



## Průvodce pečovatelskou službou

Centrum sociálních služeb Praha 2 zajišťuje úkony uvedené ve smlouvě, která je sjednána na základě individuálních potřeb klienta.

Úkony pečovatelské služby poskytujeme od **pondělí do neděle**

od **7,30 hod. do 19,00 hod.**

Ve středisku osobní hygieny v Máchově 14 v **úterý a ve čtvrtek**

od **8,00 hod. do 11,00 hod.**

Pečovatelskou službu poskytujeme u klienta doma pouze v jeho přítomnosti.

### **Dispečink pečovatelské služby :**

Tel.: **224 252 274** a **222 513 321**, linky: **110,120,111**, v době nepřítomnosti je k dispozici záznamník.

### **Návštěvní hodiny:**

pondělí **8,00 - 11,30** **12,30 - 16,00**

středa **8,00 - 11,30** **12,30 - 16,00**

Po dohodě nás můžete navštívit kdykoliv.

Činnost pečovatelské služby je zpracována ve standardech kvality poskytování služby, které jsou k dispozici u vedoucího pečovatelské služby.

Velice si vážíme Vašeho zájmu o naši pečovatelskou službu. V našem průvodci se seznámíte se službami, které Vám můžeme poskytnout. Pokud byste měli otázky, rádi Vám je zodpovíme. Při jakémkoliv problému nás neváhejte okamžitě kontaktovat. Při zavádění pečovatelské služby dostanete kontakt na svého koordinátora a vedoucího pečovatelské služby. Budeme dělat vše proto, abyste byli spokojeni s našimi službami

Jarmila Krejčová, ved. PS

### **Základní sociální poradenství dle §37 zákona 108/2006**

Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace - informace o tom, jak může služba pomoci, o právech a povinnostech klienta při poskytování služby, informace o jiných vhodných sociálních službách, o finančních dávkách a příspěvcích apod.

Sociální poradenství je poskytováno zdarma.

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

#### **1) pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

<b>Dny</b>	<b>Četnost</b>	<b>Čas</b>
<b>Pondělí - neděle</b>	<b>2 x denně</b>	<b>30 minut</b>

Pomůžeme s otevřením jídelnosiče, naservírujeme jídlo na talíř, nakrájíme či upravíme dle Vašeho přání, připravíme nebo ohřejeme nápoj.

#### **2) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

<b>Dny</b>	<b>Četnost</b>	<b>Čas</b>
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>2 x denně</b>	<b>30 minut</b>
<b>Sobota - neděle</b>	<b>1 x denně</b>	<b>15 minut</b>

Připravíme Vám oblečení, pomůžeme s oblékáním a svlékáním oděvu, obouváním a zavazováním obuvi, používáním protetických pomůcek apod.

#### **3) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí**

<b>Dny</b>	<b>Četnost</b>	<b>Čas</b>
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>1 x denně</b>	<b>30 minut</b>

Zabezpečíme doprovod a poskytneme Vám potřebnou oporu při pohybu v domácnosti, cílem je zajistit Vám bezpečí v určitém dohodnutém čase

#### **4) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

<b>Dny</b>	<b>Četnost</b>	<b>Čas</b>
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>2 x denně</b>	<b>30 minut</b>
<b>Sobota - neděle</b>	<b>1 x denně</b>	<b>15 minut</b>

Pomůžeme při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík, u plně imobilního klienta poradíme jak zajistit vybavení zvedákem v domácnosti, případně se domluvíme na pomoci druhé osoby (další pracovník nebo rodinný příslušník)

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

**1) pomoc při úkonech osobní hygieny v bytě**

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - neděle	1 x denně	30 minut

Pomůžeme Vám s ranní hygienou, s hygienou ve vaně, u umyvadla, ve sprše nebo na lůžku

**Pomoc při osobní hygieně poskytujeme i ve středisku osobní hygieny** - 2x týdně 45 minut

Použití vlastních hygienických potřeb, které Vám vyhovují, je samozřejmostí.

Je možné využít svoz autem naší organizace, cena za dopravu bude připočítána k úkonu.

**2) pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	1 x měsíčně	60 minut

Základní péče o vlasy zahrnuje mytí, fénování a česání, péči o nehty na rukou.

Péči o nehty na nohou poskytujeme při osobní hygieně jako základní péči, pokud pečovatel/ka vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah, bude Vám doporučeno jiné řešení

**3) pomoc při použití WC**

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - neděle	2 x denně	30 minut

Doprovodíme Vás na toaletu, pomůžeme při svléknutí, usedání a vstávání z toalety, výměnou inkontinentních pomůcek, použitím mobilního záchodu

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

**1) zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám diet. stravování**

Dny	Četnost
Pondělí - neděle	1 x denně

Ve všední dny zajišťujeme obědy s možností výběru za dvou jídel, o víkendech a svátcích 1 druh, zajišťujeme jedno jídlo na osobu a den.

Pokud požadujete dietu, nabízíme žlučnickovou a diabetickou.

**2) dovoz nebo donáška jídla**

Dny	Četnost	Cena
Pondělí - neděle	1 x denně	20,- Kč
Pondělí - neděle	pro dvojici 15,- Kč za osobu	

Zajistíme Vám teplé jídlo 1 x denně.

Jídlo dovážíme v nerezových jídlonosičích v termoobalu, zapůjčujeme zdarma 2 sady.

Oběd je předáván osobně naším zaměstnancem, nesmí se nechávat např. položený u vchodových dveří.

Mimo obvyklý čas nebo z jiného místa Vám jídlo doneseme za stejných podmínek.

Obědy odhlašujeme a přihlašujeme nejméně 1 pracovní den předem do osmi hodin.

### 3) pomoc při přípravě jídla a pití

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	1 x denně	30 minut

Připravujete si jídlo a pití sami ve své domácnosti z vlastních surovin, pečovatel/ka Vám pomůže s tím, co nezvládáte.

### 4) příprava a podání jídla a pití

Dny	Četnost	Čas
Pondělí – neděle	2 x denně	30 minut

Pečovatel/ka Vám připraví snídani a večeři u Vás doma, servíruje hotový oběd, popřípadě Vám bude nápomocná při podání stravy

### d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

#### 1) běžný úklid a údržba domácnosti

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	1 x týdně	60 minut

Zajistíme Vám utření prachu, vysávání, zemetání, vytírání podlah, umytí pracovní desky a dřezu, umytí WC a vany, vynesení odpadků, vložení prádla do pračky, pověšení vyžehlení a uložení prádla do skříně.

Pomůžeme rádi při úklidu místností, které obýváte, ale netýká se to místností, které užívají ostatní soběstační členové domácnosti.

Úklid provádí pečovatel/ka v součinnosti s Vámi, pomůžeme Vám s tím, co sami nezvládnete pomocí Vašich úklidových prostředků a spotřebičů.

Mytí a utírání nádobí 1x denně - 15 min.

#### 2) údržba domácích spotřebičů

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - středa - pátek	1 x týdně	60 minut

Umyjeme Vám sporák, mikrovlnnou troubu, varnou konvici, pracovní desku pomocí Vašich mycích a čisticích prostředků, vyměníme sáčky do vysavače.

#### 3) pomoc při zajištění velkého úklidu

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	1 x ročně	180 minut

Na velký úklid pomůžeme zajistit externí firmu - peč. služba nesmí nahrazovat veřejně dostupné služby

#### 4) donáška vody

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	dle potřeby	60 minut

Pomůžeme při zásobování vodou v případě havárie dodávky vody, přineseme Vám nezbytné množství vody pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

**5) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

Dny	Četnost	Čas
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>dle potřeby</b>	<b>60 minut</b>

Doneseme uhlí a dříví do Vašeho bytu klienta, vymeteme a vyneseme popel.

**6) běžné nákupy a pochůzky**

Dny	Četnost	Čas
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>1 x denně</b>	<b>60 minut</b>

Nakoupíme Vám potraviny a spotřební zboží do hmotnosti 5 kg – pečovateli/pečovatelce předáte soupis položek a zálohu na nákup, výši zálohy pečovatel/ka zapíše do sešitu k tomu určenému. Tento zápis schválíte svým podpisem. Po donesení nákupu je záloha vyúčtována a vyúčtování je opět zapsáno a podepsáno Vámi i pečovatelem/pečovatelkou.

Při pochůzkách Vám nabízíme pomoc při vyřizování osobních záležitostí (návštěva lékárny, lékaře, pošty apod.) v místě bydliště.

**7) velký nákup např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti**

Dny	Četnost	Úkon
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>1 x měsíčně</b>	<b>100,- Kč</b>

Při velkém nákupu nabízíme jeho dovezení o hmotnosti do 25 kg, tj. většího množství potravin, balené vody, spotřebního zboží, ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Záloha a vyúčtování je provedeno stejně jako u běžného nákupu.

**8) praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy**

Dny	Četnost	Kg
<b>Pátek</b>	<b>1 x týdně</b>	<b>50 Kč</b>

Praní provádíme v prádelně CSS P 2, Máchova 14. Do prádelny prádlo se seznamem svážíme autem, za týden přivážíme zpět čisté.

**9) praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy**

Dny	Četnost	Kg
<b>Pátek</b>	<b>1 x týdně</b>	<b>50 Kč</b>

Praní provádíme v prádelně CSS P 2, Máchova 14. Do prádelny prádlo se seznamem svážíme autem, za týden přivážíme zpět čisté

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím****1) doprovod dospělých do školy, školského zařízení, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Dny	Četnost	Čas
<b>Pondělí - pátek</b>	<b>1 x měsíčně</b>	<b>180 minut</b>

Pokud budete mít zájem o tuto službu, sdělíte Váš požadavek 3 dny předem.

Při doprovodu do a ze školy, školského zařízení či zaměstnání Vám pomoc zajistíme 2x denně – 60 minut.

## Činnosti nabízené nad rámec základních činností

### 1) dohled

Dny	Četnost	Čas
Pondělí - pátek	1 x denně	60

Kontrola aktuálního stavu uživatele v domácím prostředí

### 2) pedikúra

Dny	Četnost	Cena
Pondělí - pátek	1 x měsíčně	100,- Kč

Tento úkon poskytujeme pouze v případě, že není možné toto zajistit z veřejně dostupných služeb

Do vyúčtování služeb připočítáváme 10 minut ke každé návštěvě. Zohledňujeme tím dobu potřebnou na cestu ke klientovi.